

Konflikte konstruktiv bewältigen

Zielgruppe: Führungskräfte
Dauer: 2 Tage bei maximal 8 Teilnehmern
Ort: Seminarhotel in der Nähe von Aschaffenburg
Methoden: Kurzvortrag, Gruppenarbeit, Einzelarbeiten, Präsentationen und Moderationen mit anschließender Analyse

Nutzen: Dieses Training hilft Ihnen, Konflikte vorzubeugen, indem Sie Probleme lösen, solange sie noch einfach lösbar sind. Sie lernen auch schwierige Situationen rechtzeitig anzusprechen, bevor es knallt und explodiert. Sie setzen sich intensiv mit den Themen Kritik, Konflikt und Problemlösung auseinander und erarbeiten gemeinsam Wege, Konflikte konstruktiv anzusprechen und zu moderieren.

Seminarinhalte:

1. Konflikte erkennen und verstehen

- Konfliktarten, Konfliktebenen
- Woran erkennen Sie Konflikte?
- Chancen von Konflikten
- Eskalationsstufen von Konflikten

2. Konflikte konstruktiv ansprechen

- Weshalb rechtzeitige Kommunikation so wichtig ist
- Auf destruktive Angriffe konstruktiv reagieren
- Erkenntnisse aus der Transaktionsanalyse sinnvoll nutzen
- Die SAG ES Methode
- Die PALME-Methode
- Die WIN-WIN-Strategie
- Konstruktive Konfliktgespräche führen
- Umgang mit Emotionen
- Konfliktmoderation

3. Konfliktprophylaxe– Probleme lösen, bevor es eskaliert

- Konstruktives Feedback und konstruktive Kritik
- Aktives Zuhören
- Probleme lösen und ansprechen mit der SAULUS-Methode
- Problemlösungen im Team moderieren