

# Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Zielgruppe:	Führungskräfte, die ihre Gesprächstechnik weiter perfektionieren und optimieren möchten
Dauer:	2 Tage
Ort:	Seminarhotel in der Nähe von Aschaffenburg
Investition:	898,00 EUR zuzüglich Mehrwertsteuer
Methoden:	Einzel- und Gruppenübungen, Kurzvorträge, Lehrgespräche, Kommunikationsexperimente und Diskussion
Nutzen:	Sie verfeinern gezielt Ihre Wahrnehmung der Kommunikation, werden sensibler für kommunikative Prozesse. Sie lernen die Positionen und Interessen Ihres Gesprächspartners besser zu verstehen. Sie trainieren, Gespräche gezielt vorzubereiten, durchzuführen und zu lenken sowie Ihre Botschaft klar, wertschätzend und respektvoll zu kommunizieren.

## Seminarinhalte:

### 1. Grundlagen der Gesprächsführung

- Vorbereitung eines konstruktiven Gesprächs
- Die Sach- und Beziehungsebene
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- So schaffen Sie eine positive Gesprächsatmosphäre
- Positive Ausdrucksweise gewinnt
- Gesprächsstörer vermeiden – Gesprächsförderer einsetzen
- Die Bedeutung der Körpersprache im Gespräch

### 2. Gespräche effizient vorbereiten und durchführen

- Vorbereitung eines konstruktiven Gesprächs
- Die Win-Win-Strategie
- Gesprächsbeginn und Gesprächsabschluss
- Das Gespräch durch Fragetechniken führen und lenken
- Zuhören und verstehen

### 3. Einzelne Gesprächssituationen und –typen unter der Lupe

- Argumentationsgespräch – überzeugen statt überreden
- Konstruktives Feedback- und Kritikgespräch
- Delegation von Aufgaben und Aufgabenbereichen
- Mitarbeiterjahresgespräch
- Zielvereinbarungsgespräch

### 4. Menschenkenntnis – unterschiedliche Menschen, unterschiedliche Gesprächsstrategien

- Wer sind Sie? Wer ist der andere? Lernen Sie die vier Persolog-Persönlichkeitstypen kennen.
- Praktische Anwendung des Persolog-Verhaltens-Modells im Umgang mit anderen Menschen
- Typpgerecht kommunizieren: unterschiedliche Ausdrucksweise und Argumentation